



مجلس الأمة

A_10299_2018

17/04/2018

الأمانة العامة لمجلس الوزراء

4929 - 2018

١٠٠٨ - ١٢ - ٢٠١٨

الموقر

معالي الأخ الفاضل / مرزوق علي الفانر

رئيس مجلس الأمة

تحية طيبة وبعد ،

أود أن أحييل لعاليتكم نسخة من المرسوم رقم 123 لسنة
2018 بإحالة مشروع قانون بشأن تنظيم تبادل المعلومات الائتمانية.

أملين التحركم بعرضه على مجلسكم الموقر .

مع وافر التقدير والاحترام ،

يدرج في جدول أعمال الجلسة القادمة
بحال اللجنة الشؤون المالية والاقتصادية

رئيس مجلس الوزراء بالنيابة

ناصر صباح الأحمد الصباح



مرسوم رقم 123 لسنة 2018
بإحالة مشروع قانون إلى مجلس الأمة

- بعد الإطلاع على الدستور ،
- وبناء على عرض وزير التجارة والصناعة ،
- وبعد موافقة مجلس الوزراء ،

رسمنا بالآتي
مادة أولى

يُقدم إلى مجلس الأمة مشروع القانون المرافق بشأن تنظيم تبادل المعلومات
الاثتمانية .

مادة ثانية

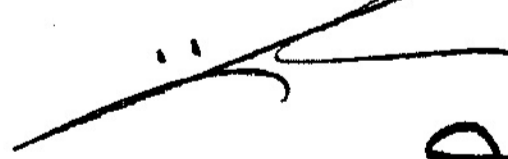
على رئيس مجلس الوزراء إبلاغ هذا المرسوم إلى مجلس الأمة .

أمير الكويت

صباح الأحمد الجابر الصباح

رئيس مجلس الوزراء بالنيابة

ناصر صباح الأحمد الصباح



وزير التجارة والصناعة



خالد ناصر عبد الله الروضان

صدر بقصر السيف في : 26 رجب 1439 هـ
12 أبريل 2018 م



مشروع قانون رقم () لسنة ٢٠١٨
بشأن تنظيم تبادل المعلومات الائتمانية

- بعد الاطلاع على الدستور ،
- وعلى قانون الجزاء الصادر بالقانون رقم ١٦ لسنة ١٩٦٠ والقوانين المعدلة له ،
- وعلى قانون الإجراءات والمحاكمات الجزائية الصادر بالقانون رقم ١٧ لسنة ١٩٦٠ والقوانين المعدلة له ،
- وعلى القانون رقم ٣٢ لسنة ١٩٦٨ في شأن النقد وبنك الكويت المركزي وتنظيم المهنة المصرفية والقوانين المعدلة له ،
- وعلى قانون المرافعات المدنية والتجارية الصادر بالمرسوم بالقانون رقم ٣٨ لسنة ١٩٨٠ والقوانين المعدلة له ،
- وعلى القانون المدني الصادر بالمرسوم بالقانون رقم ٦٧ لسنة ١٩٨٠ والقوانين المعدلة له ،
- وعلى قانون التجارة الصادر بالمرسوم بالقانون رقم ٦٨ لسنة ١٩٨٠ والقوانين المعدلة له ،
- وعلى القانون رقم ١٩ لسنة ٢٠٠٠ في شأن دعم العمالة الوطنية وتشجيعها للعمل في الجهات غير الحكومية والقوانين المعدلة له ،
- وعلى القانون رقم ٢ لسنة ٢٠٠١ في شأن إنشاء نظام لتجميع المعلومات والبيانات الخاصة بالقروض الاستهلاكية والتسهيلات الائتمانية المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط ،
- وعلى القانون رقم ٣٠ لسنة ٢٠٠٨ بشأن ضمان الودائع لدى البنوك المحلية في دولة الكويت ،
- وعلى القانون رقم ٦ لسنة ٢٠١٠ في شأن العمل في القطاع الأهلي والقوانين المعدلة له ،
- وعلى القانون رقم ٧ لسنة ٢٠١٠ بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية والقوانين المعدلة له ،
- وعلى قانون الشركات الصادر بالقانون رقم ١ لسنة ٢٠١٦ والمعدل بالقانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧ ،

وافق مجلس الأمة على القانون الآتي نصه ، وقد صدقنا عليه وأصدرناه :



التعريفات

مادة (1)

في تطبيق أحكام هذا القانون يقصد بالكلمات والعبارات التالية المعنى المبين قرين كل منها :
الوزارة : وزارة التجارة والصناعة .

البنك المركزي : بنك الكويت المركزي .

العميل : أي شخص طبيعي أو اعتباري تقدم عنه المعلومات الانتمائية .

المعلومات الانتمائية : المعلومات المتعلقة بالحالة الانتمائية وبالالتزامات والتسهيلات الانتمائية للعملاء .

شركة المعلومات الانتمائية (الشركة) : الشركة التي تنشأ وفقاً لأحكام هذا القانون لممارسة أعمال طلب وجمع وحفظ وتحليل وتبويب واستخدام وتداول المعلومات الانتمائية وإعداد السجل الانتمائي والتصنيف الانتمائي للعملاء وإصدار تقرير المعلومات الانتمائية والتصنيف الانتمائي للعملاء ، وإعداد وتطوير أدوات ومعايير المخاطر وما يتعلق بها .

مقدمو البيانات والمعلومات : البنوك وشركات الاستثمار وشركات التمويل والشركات والمؤسسات التجارية الخاضعة لوزارة التجارة والصناعة التي تقوم بمنح تسهيلات انتمائية عن طريق البيع بأي شكل من أشكال نقل الملكية بالتقسيط للسلع والخدمات ، وتمتد شركة المعلومات الانتمائية بالمعلومات الانتمائية والشخصية للعملاء ، وأي جهة يتوافر لديها معلومات انتمائية أو بيانات تتعلق بأسلوب العملاء في الوفاء بالتزاماتهم .

مستخدمو البيانات والمعلومات (المستعملون) : الأشخاص الطبيعيون والاعتباريون المصرح لهم بالاستعلام والحصول على المعلومات والتقارير الانتمائية التي تقدمها الشركة ، والعملاء الذين تتعلق بهم المعلومات والبيانات ولهم سجلات انتمائية لدى الشركة ، وأي جهات أخرى محلية أو أجنبية يوافق عليها البنك المركزي .

المعلومات الإيجابية : المعلومات التي تتعلق بسلوك الوفاء بالتزامات العميل في مواعيد استحقاقها .

المعلومات السلبية : المعلومات التي تتعلق بتعثر وإخفاق العميل في الوفاء بالتزاماته ، وتشمل التأخير أو عدم الانتظام أو رد الأوراق التجارية بدون دفع أو التوقف عن السداد أو التعثر أو صدور الأحكام القضائية بالحجز أو الإعصار أو الإفلاس ، وتكرار رفض منحه ائتمان .



السجل الائتماني : سجل يحتوي على جميع المعلومات الائتمانية للعملاء، والتي يتم الحصول عليها من مقدمي البيانات والمعلومات وتكون مرتبة وفق تسلسل زمني، ويعد على أساسه تقرير المعلومات الائتمانية.

تقرير المعلومات الائتمانية : تقرير إلكتروني أو رقمي، تصدره الشركة بناءً على طلب المستعلمين، ويتضمن معلومات صحيحة وواقعية ودقيقة ومحدثة ويبين فيه وصف ووضع الأهلية والقدرة الائتمانية للعميل.

التصنيف الائتماني : تقييم رقمي وفقاً لأسس إحصائية تطبق على جميع العملاء بغرض تحديد درجة المخاطر المرتبطة بسداد العميل لالتزاماته المستقبلية وتستخدم هذه المعلومات والبيانات الائتمانية للعميل لدى الشركة.

نطاق تطبيق القانون

مادة (٢)

يسري هذا القانون على الشركة ومقدمي البيانات والمعلومات والمستخدمين المرخص لهم والعملاء وكل من له علاقة بأنظمة الإبلاغ عن الائتمان والمعلومات الائتمانية، وذلك وفقاً للإجراءات التي تحددها اللائحة التنفيذية والضوابط والقواعد التي يضعها البنك المركزي.

إنشاء نظام لتبادل المعلومات الائتمانية

مادة (٣)

مع مراعاة أحكام المادة ٨٣ من القانون رقم ٣٢ لسنة ١٩٦٨ المشار إليه، يجوز بقرار من مجلس إدارة البنك المركزي الترخيص بتقديم خدمات الإبلاغ عن الائتمان والتصنيف الائتماني بدولة الكويت لشركات مساهمة عامة كويتية يتم تأسيسها لهذا الغرض فقط، أو لشركات مساهمة مغلقة كويتية تؤسسها البنوك والمؤسسات المالية فيما بينها لهذا الغرض دون غيره.

ولا يجوز لأي من هذه الشركات مزاولة نشاطها إلا بعد التسجيل لدى البنك المركزي. ويحظر على غير هذه الشركات مزاولة أنشطة تبادل المعلومات الائتمانية، أو أن تستعمل في عنوانها أو نشراتها أو إعلاناتها ما يضل الجمهور بأنها تزاوّل هذا النشاط.

وتنظم اللائحة التنفيذية لهذا القانون قواعد وإجراءات وشروط الترخيص للشركات والرسوم المقررة.

قواعد تبادل المعلومات الائتمانية

مادة (٤)

يجب الحصول على تفويض من العميل بالموافقة على الاستعلام عن البيانات والمعلومات الخاصة به وفق الإجراءات والقواعد التي تحددها اللائحة التنفيذية.



مادة (٥)

يلتزم مقدمو البيانات والمعلومات بتزويد الشركة بالبيانات والمعلومات الانتمائية للعملاء ، وذلك وفقاً للإجراءات التي تحددها اللاحة التنفيذية والضوابط والقواعد التي يضعها البنك المركزي.

مادة (٦)

يحظر جمع أو تداول المعلومات والبيانات المتعلقة بالحياة الخاصة للشخص الطبيعي أو بأرانه أو معتقداته أو بحالته الصحية.

مادة (٧)

يحظر استخدام أو تداول المعلومات الانتمائية والتقارير المعدة في غير الأغراض المنصوص عليها في هذا القانون ، وذلك فيما عدا الأحوال التي يصرح فيها قانون بذلك .

مادة (٨)

تعتبر المعلومات الانتمائية والسجل الانتمائي وتقارير المعلومات الانتمائية سرية بطبيعتها ولا تستخدم إلا لأغراض أنشطة الشركة وبين الأطراف المنصوص عليهم في هذا القانون ووفقاً لأحكامه ، ولا يجوز الاطلاع عليها أو الكشف عنها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة إلا بموافقة العميل أو ورثته أو ممثله القانوني أو الوكيل المفوض بذلك أو بناءً على طلب من السلطات القضائية المختصة .

شركات المعلومات الانتمائية

مادة (٩)

تتخذ شركات المعلومات الانتمائية شكل الشركة المساهمة برأس مال لا يقل عن (٢٥) مليون دينار كويتي .

ويصدر البنك المركزي القواعد المنظمة لعمل الشركات والعلاقة بينها وبين المتعاملين معها من مقدمي المعلومات والبيانات ، والمستعملين ، والعملاء وشركات المعلومات الانتمائية الأخرى ، ومقابل الخدمات التي تقدمها .

مادة (١٠)

يشترط فيمن يكون عضواً في مجلس إدارة شركة المعلومات الانتمائية ، أو رئيساً للجهاز التنفيذي فيها أو نوابه أو مساعديه وكذلك للاستمرار في شغل أي من هذه المناصب ما يلي :-

- ١- ألا يكون قد سبق الحكم عليه بعقوبة جنائية أو في جريمة مخلة بالشرف أو الأمانة .
- ٢- ألا يكون قد أشهر إفلاسه .
- ٣- أن يكون محمود السيرة حسن السمعة .



٤- أن يكون لديه خبرة كافية في مجال نشاط الشركة ، وذلك وفقاً للقواعد والضوابط التي يصدر بها قرار من مجلس إدارة بنك الكويت المركزي .

ويجب على رئيس مجلس إدارة الشركة إخطار البنك المركزي بأسماء المرشحين لعضوية مجلس إدارة الشركة قبل ثلاثين يوماً على الأقل من التاريخ المقرر لاتخاذ الجمعية العامة لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة ، كما يجب إخطاره بأسماء المرشحين لشغل الوظائف المشار إليها .

ولمجلس إدارة البنك المركزي خلال واحد وعشرين يوماً من إخطاره أن يعترض بقرار مسبب على أي من هؤلاء المرشحين لعدم توافر الشروط المطلوبة فيه .

ويترتب على هذا الاعتراض استبعاد المرشح لعضوية مجلس الإدارة أو لشغل إحدى هذه الوظائف حسب الأحوال ، ولا يجوز أن يعرض على الجمعية العامة للشركة مرشح لم يخطر به البنك المركزي أو المرشح الذي اعترض عليه وفقاً لأحكام هذه المادة .

ولمجلس إدارة البنك المركزي أن يطلب من مجلس إدارة الشركة تنحية أي من المنصوص عليهم في الفقرة الأولى إذا فقد - أثناء توليه منصبه - أحد الشروط المنصوص عليها في هذه المادة ، وإذا لم تتم التنحية كان لمجلس إدارة البنك المركزي أن يصدر قراراً مسبباً باستبعاده من العمل .

مادة (١١)

تلتزم شركات المعلومات الائتمانية بما يلي :

- ١- تقديم البيانات والمعلومات لمستخدميها المصرح لهم بالاستعلام وللعلاء أنفسهم .
- ٢- عدم الإفصاح أو الكشف عن المعلومات الائتمانية التي بحوزتها للغير .
- ٣- وضع أنظمة حديثة وإنشاء قاعدة بيانات يحفظ بها كل ما يتعلق بالمعلومات الائتمانية والسجل الائتماني وتقارير المعلومات الائتمانية وتحديثها بصفة دورية .
- ٤- حماية أمن المعلومات من الفقد أو التلف أو الدخول أو الاستخدام أو التعديل غير المشروع أو غير الآمن ، بما في ذلك الاحتفاظ بوسائل دعم استرداد البيانات في الحالات الطارئة .
- ٥- إعداد سجلات ائتمانية موثقة تتميز بالدقة والواقعية ومعالجتها في الوقت المناسب بطريقة صحيحة وأمنة .
- ٦- إعداد سجل منظم بموافقات العملاء على الاستعلام عن المعلومات الائتمانية .

الرقابة على شركة المعلومات الائتمانية

مادة (١٢)

تخضع أنشطة شركات المعلومات الائتمانية لرقابة البنك المركزي بغرض متابعة التزامها بالقانون ولائحته التنفيذية وما يصدره البنك المركزي من قواعد وضوابط وتعليمات ، وللبنك في



سبيل ذلك الاطلاع والتفتيش على أعمال الشركة ونظم المعلومات بها للتحقق من سلامة أدائها وكفاءة إدارة مخاطر التشغيل .

مادة (١٣)

للبنك المركزي حق الحصول على كافة البيانات والمعلومات الائتمانية وتقارير المعلومات الائتمانية بقاعدة بيانات الشركة ، كما يجوز للشركة الحصول على البيانات والمعلومات المتوافرة لدى البنك المركزي في نظام مركزية المخاطر ، ووفقاً للقواعد التي يقرها البنك المركزي في هذا الشأن .

وتؤول البيانات والمعلومات والسجلات والتقارير الائتمانية الموجودة لدى الشركة حال انقضاءها إلى البنك المركزي .

الشكاوي

مادة (١٤)

يصدر البنك المركزي القواعد المنظمة لتقديم الشكاوي المتعلقة بخدمات الإبلاغ عن الائتمان وآلية البت فيها .

المخالفات والعقوبات

مادة (١٥)

في الأحوال التي تخالف فيها الشركة أحكام هذا القانون أو لائحته التنفيذية أو القرارات والتعليمات الصادرة تنفيذاً له ، أو تقدم بيانات غير مطابقة للحقيقة للبنك المركزي أو مستخدمى المعلومات يجوز للبنك المركزي بعد الاطلاع على ابصاحات الشركة توقيع أحد الجزاءات التالية بما يتناسب مع جسامة المخالفة :

- ١- التنبيه .
- ٢- فرض جزاءات مالية على الشركة بحد أقصى مقداره خمسون ألف دينار كويتي .
- ٣- طلب عزل أو تغيير الموظف المسئول عن المخالفة .
- ٤- استبعاد عضو مجلس الإدارة المسئول عن المخالفة .
- ٥- تعيين مراقب مؤقت لمتابعة سير العمل في الشركة ، ويحدد مجلس إدارة البنك المركزي صلاحياته واختصاصاته .
- ٦- حل مجلس إدارة الشركة وتعيين مفوض لإدارتها لحين انتخاب مجلس إدارة جديد .
- ٧- إلغاء الترخيص الممنوح للشركة .

وتوقع الجزاءات المنصوص عليها في البند (١) بقرار من محافظ البنك المركزي وتوقع الجزاءات المنصوص عليها في البنود (٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ، ٧) بقرار من مجلس إدارة البنك المركزي .



مادة (١٦)

في الأحوال التي يخالف فيها مقدم البيانات والمعلومات أو مستخدم البيانات والمعلومات أحكام هذا القانون أو لائحته التنفيذية أو القرارات والتطبيقات الصادرة تنفيذاً له ، أو لم يقدم البيانات والمعلومات المطلوب منه تقديمها ، أو قدم بيانات غير مطابقة للحقيقة يجوز للبنك المركزي بعد الاطلاع على الايضاحات من ذوى الشأن توقيع أي من الجزاءات المنصوص عليها في البنود (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤) من المادة السابقة .

وتوقع الجزاءات على الجهات المخالفة الخاضعة لرقابة البنك المركزي المنصوص عليها في البند (١) من المادة السابقة بقرار من محافظ البنك المركزي ، وتوقع الجزاءات المنصوص عليها في البنود الأخرى (٢ ، ٣ ، ٤) بقرار من مجلس إدارة البنك المركزي .

وفي الأحوال التي تخالف فيها الشركات والمؤسسات الخاضعة لرقابة وزارة التجارة والصناعة أحكام هذا القانون أو لائحته التنفيذية أو القرارات والتطبيقات الصادرة تنفيذاً له يوقع وزير التجارة والصناعة بناءً على طلب البنك المركزي بعد الاطلاع على ايضاحات ذوى الشأن توقيع أحد الجزاءات التالية بما يتناسب مع جسامة المخالفة :-

- ١- حظر مزاولة نشاط البيع بالتقسيط للسلع والخدمات لفترة محددة .
- ٢- إلغاء الترخيص الصادر للشركة أو المؤسسة من وزارة التجارة والصناعة لمزاولة نشاط البيع بالتقسيط للسلع والخدمات في حالة تكرار ارتكاب المخالفة .

مادة (١٧)

مع عدم الإخلال بأية عقوبة أشد ينص عليها قانون آخر ، يعاقب بالحبس مدة لا تزيد على سنة وبغرامة لا تزيد على خمسة آلاف دينار ، أو بإحدى هاتين العقوبتين مع الحكم بالعزل حسب الأحوال كل من :

- ١- خالف أي من أحكام المادتين (٧) و (٨) من هذا القانون .
- ٢- حصل على البيانات والمعلومات الانتمائية أو تمكن من الدخول إلى السجل الاتمائي للعلاء دون الحصول على الموافقات المقررة وفقاً لأحكام هذا القانون ولائحته التنفيذية .
- ٣- قام بسوء نية بتحريف البيانات والمعلومات أو بتقديم بيانات ومعلومات انتمائية غير صحيحة إلى الشركة .

أحكام عامة

مادة (١٨)

تقوم الوزارة بعد أخذ رأي البنك المركزي بوضع القواعد والضوابط الخاصة بالتسهيلات الانتمائية الناتجة عن البيع بالتقسيط للسلع والخدمات ، وذلك بما يتماشى مع ما يصدره البنك المركزي من تعليمات بشأن قواعد منح القروض وعمليات التمويل الاستهلاكية .

COUNCIL OF MINISTERS

LEGAL ADVICE & LEGISLATION



مجلس الوزراء الفتوى والتشريع

مادة (١٩)

تلتزم شركات المعلومات الانتمائية القائمة في تاريخ العمل بهذا القانون بتوفير أوضاعها بالتسجيل لدى البنك المركزي وفقاً لأحكام هذا القانون ولائحته التنفيذية ، وذلك خلال فترة لا تتجاوز ستة أشهر من تاريخ صدور اللائحة التنفيذية لهذا القانون .

مادة (٢٠)

يلغى القانون رقم (٢) لسنة ٢٠٠١ المشار إليه وكل حكم يتعارض مع هذا القانون .

مادة (٢١)

تصدر اللائحة التنفيذية لهذا القانون بقرار من وزير المالية بناء على اقتراح البنك المركزي وذلك خلال ستة أشهر من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية .

مادة (٢٢)

على الوزراء - كل فيما يخصه - تنفيذ هذا القانون ، ويعمل به بعد ستة أشهر من تاريخ صدور اللائحة التنفيذية ، وينشر في الجريدة الرسمية .

أمير الكويت

صباح الأحمد الجابر الصباح

صدر بقصر السيف في :

الموافق :

المذكرة الإيضاحية

يأتي هذا القانون في إطار تعزيز و تطوير البيئة التشريعية لعمليات الائتمان في دولة الكويت حيث يهدف هذا القانون إلى وضع إطار تنظيمي للشركات التي ستعمل في مجال التصنيف الائتماني للأفراد و الأشخاص الاعتبارية، حيث يعد توفير مثل هذا التصنيف ضرورة عملية وذلك لتمكين افراد المجتمع للحصول على الائتمان المطلوب وفقاً لأسس علمية وحسابية موضوعية. لذلك عني المشرع بأن يورد التعاريف المستخدمة في القانون وذلك في المادة الأولى من القانون ومن ثم تناول القانون نطاق تطبيقه بحيث يمتد إلى تنظيم الشركات التي سيرخص لها لتقديم خدمات التصنيف الائتماني، وذلك من حيث شروط تأسيسها والاطر الخاصة بتعاملها مع المعلومات الائتمانية والأشخاص المرخص لهم باستخدام هذه المعلومات وذلك كله تحت رقابة البنك المركزي كونه الجهة المختصة بالإشراف على هذه الشركات.

و قد تناول القانون في المادة الثالثة الشكل القانوني للشركات التي سيرخص لها لتقديم خدمات الإبلاغ عن الائتمان والتصنيف الائتماني، وقد إشتراط المشرع أن تأخذ شكل الشركة المساهمة، وقد أحال القانون للائحة التنفيذية اجراءات وشروط الترخيص والرسوم المقررة لذلك لتحقيق المرونة المطلوبة فيما يتعلق بشروط منح التراخيص لمثل هذه الشركات. وفي ذات السياق جاءت المادة التاسعة و العاشرة و الحادية عشر لوضع الاطار العام لتأسيس هذه الشركات من حيث رأس المال وشروط عضوية مجلس الإدارة في هذه الشركات المرخص لها والتزاماتها وذلك وفقاً للمادة الحالية عشر من هذا القانون.

ولضمان حماية خصوصية الأفراد و للحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالأفراد فقد إشتراط القانون في المادة الرابعة ضرورة الحصول على موافقة العميل للاستفسار عن البيانات الخاصة به، وقد أحال المشرع للائحة التنفيذية الاجراءات و القواعد اللازمة للحصول على هذه الموافقة. وفي ذات السياق و إنطلاقاً من حرص المشرع على حماية الحياة الخاصة للأفراد فقد نصت المادة السادسة صراحة على حظر جمع المعلومات الخاصة بمعتقدات وأراء الأفراد. و جاءت المادة الثامنة من القانون لتأكيد هذه الخصوصية وذلك من خلال إعتبار المعلومات الائتمانية ذات طابع سري ولايجوز لأي شخص الاطلاع عليها دون موافقة العميل.

ولتحقيق الغاية من هذا القانون و المتمثلة بتمكين الشركات المرخص لها للوصول للتصنيف الائتماني فقد ألزم القانون مقدمي البيانات والمعلومات تزويد الشركات المرخص لها بهذه البيانات وذلك وفقاً للمادة الخامسة من هذا القانون. ولمنع أي إحتراف في استخدام هذه البيانات فقد نصت المادة السابعة صراحة على حظر استخدام أو تداول المعلومات الائتمانية لأي غرض بإستثناء المنصوص عليه في هذا القانون.

و نظراً للطبيعة الخاصة للشركات المرخص لها وفقاً لهذا القانون و إرتباط عملها بالقطاع المصرفي فقد أوكل القانون مسؤولية الرقابة على شركات المعلومات الائتمانية للبنك المركزي وذلك وفقاً لما جاء في المواد الثمانية عشر والثالثة عشر من القانون. و قد نظمت المادة الرابعة عشر آلية التعامل مع الشكاوى الخاصة بالمتعاملين مع هذه الشركات وذلك في إطار عمل البنك المركزي.

و قد تناول القانون في المواد الخامسة عشر والسادسة عشر والسابعة عشر المخالفات والعقوبات للشركات المرخص لها وفقا لهذا القانون ومقنمو البيانات والمعلومات. وفي الختام ولضمان خصوصية البيانات التي ستعامل معها الشركات المرخص لها وفقا لهذا القانون فقد تم فرض عقوبات جنائية تصل إلى الحبس لمدة لا تتجاوز سنة لمن يحصل على هذه المعلومات دون الحصول على الموافقات اللازمة أو قام بتحريفها بسوء نية أو خالف الحظر الوارد في المادة السابعة والثامنة من هذا القانون.

ختاما فقد جاءت الاحكام العامة لتنص صراحة على إلغاء القانون رقم 2 لسنة 2001 في شأن إنشاء نظام تجميع المعلومات و البيانات الخاصة بالقروض الاستهلاكية و التسهيلات الائتمانية و المرتبطة بعمليات البيع بالتقسيط و إسهال شركات المعلومات الائتمانية القائمة لتعديل وضعها من خلال التسجيل لدى البنك المركزي.